خطاهای رایج هنگام اتصال به vpn

خطای 629 :

1. نشان دهنده اتمام ترافیک اینترنت حساب کاربری شما است. برای رفع مشکل، نسبت به تمدید یا خرید ترافیک اقدام نمایید.

خطای 691 : این خطا نشاندهنده چندین عامل می تواند باشد:

1. نام کاربری یا رمز عبور خود را اشتباه وارد می کنید.
2. حساب کاربری شما منقضی شده است.

خطای 868 :

1. مربوط به تنظیمات شبکه سیستم کاربر میباشد و معمولاً ناشی از عدم پیکربندی صحیح تنظیمات شبکه است. در این حالت لازم است تنظیمات شبکه دستگاه کاربر بررسی و اصلاح گردد.

راهکار:

1. هر دو پروتکل L2TP و PPTP را برای اتصال به vpn مورد بررسی و تست قرار دهید.
2. همچنین توصیه میشود کارتهای شبکه سیستم حذف (Uninstall) شده و پس از راهاندازی مجدد سیستم، مجدداً جهت اتصال اقدام گردد. (توجه: این راهکار برای ویندوزهای 10 به بالا قابل استفاده می باشد)

توجه: شایان ذکر است، علت خطا بهصورت دقیق از طریق سامانه IBS در بخش گزارش اتصالات قابل بررسی میباشد. در صورت عدم رفع مشکل، خواهشمند است با واحد فناوری اطلاعات به شماره 07731222795 تماس حاصل فرمایید.

Revision #8
Created 2026-06-15 06:51:37 UTC by مرضیه شیرکانی
Updated 2026-07-25 04:55:55 UTC by مرضیه شیرکانی