خطاهای رایج هنگام اتصال به هات اسپات

Credit has finished

- نمایش این پیام نشان‌دهنده اتمام حجم ترافیک اختصاص‌یافته به حساب کاربری است. برای ادامه استفاده از اینترنت دانشگاه، لازم است نسبت به **تمدید یا افزایش حجم ترافیک** خود از طریق سامانه lbs اقدام نمایید.

Wrong password

- نمایش این پیام نشان‌دهنده وارد کردن نادرست نام کاربری یا رمز عبور است. لطفاً اطلاعات ورود خود را مجدداً بررسی کرده و با دقت وارد نمایید.

Maximum number of concurrent logins reached

- نمایش این پیام نشان‌دهنده این است که حداکثر تعداد نشست‌های ورود‌های همزمان مجاز برای حساب کاربری شما تکمیل شده است. این وضعیت معمولاً زمانی رخ می‌دهد که حساب کاربری به طور همزمان بر روی چند دستگاه یا مرورگر فعال باشد.

راه‌کار جهت رفع خطا:

- از حساب کاربری خود در سایر دستگاه‌ها یا مرورگرها خارج شوید.
- چند دقیقه صبر کرده و مجدداً برای ورود اقدام نمایید.

چنانچه پس از انجام مراحل ذکرشده همچنان با مشکل مواجه هستید، برای دریافت راهنمایی و پشتیبانی با واحد فناوری اطلاعات دانشگاه با شماره

077-31222795 تماس بگیرید.

Revision #4
Created 2026-06-14 17:35:43 UTC by مرضیه شیرکانی
Updated 2026-06-14 17:46:27 UTC by مرضیه شیرکانی