سامانه مدیریت حساب کاربران اینترنتی (Ibs)

ibs.pgu.ac.ir

- معرفی سامانه
- ورود به سامانه
- صفحه اول
- تغییر رمز عبور حساب کاربری
- گزارش اتصالات
- گزارش اعتبارات تخصیص داده شده
- بازیابی رمز عبور
- خرید ترافیک مازاد

معرفی سامانه

سامانه مدیریت حساب کاربران اینترنتی با هدف مدیریت، کنترل و ارائه خدمات دسترسی به شبکه و اینترنت دانشگاه راه‌اندازی شده است. این سامانه امکان مدیریت حساب‌های کاربری، مشاهده وضعیت سرویس، کنترل میزان مصرف ترافیک و ارائه خدمات مرتبط با دسترسی به اینترنت را برای کاربران فراهم می‌سازد.



ورود به سامانه

پس از وارد کردن آدرس ذیل در قسمت آدرس بار برنامه مرورگر خود، صفحه اول برنامه (User Login) را مشاهده خواهید کرد.

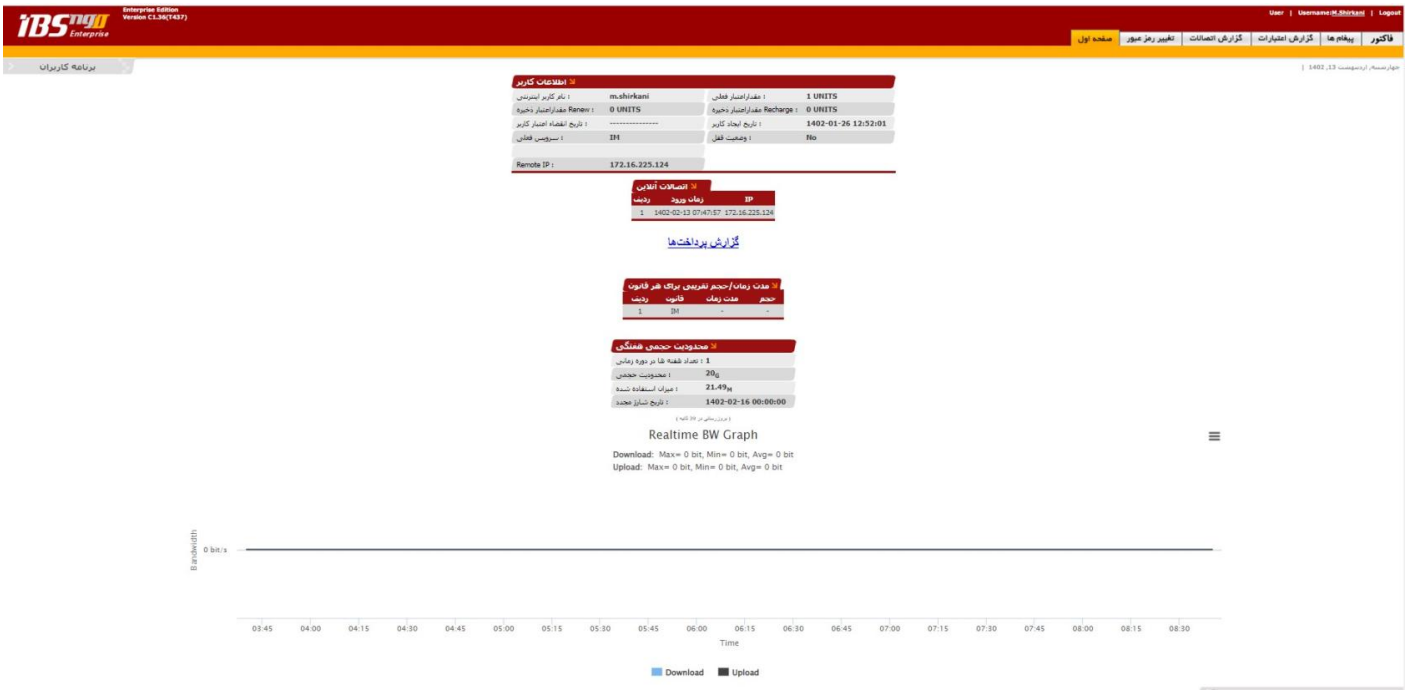
https://ibs.pgu.ac.ir/IBSng/user



پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود وارد صفحه کاربری خود می‌شوید.

صفحه اول

پس از ورود کردن نام کاربری و رمز عبور خود صفحه‌ای مطابق عکس زیر را مشاهده می‌کنید. هر جدول به تفکیک در ادامه توضیح داده می‌شود:



اولین جدول در صفحه اول اطلاعات کاربر می‌باشد که اطلاعاتی از قبیل نام کاربری، مقدار اعتبار و ... را مشاهده خواهید کرد.



در این قسمت زمان ورود خود و آدرس آی پی را مشاهده می‌کنید.



تغییر رمز عبور حساب کاربری

پس از ورود به حساب کاربری، از طریق تب **«تغییر رمز عبور»** می‌توانید رمز عبور حساب خود را تغییر دهید. برای این منظور، ابتدا رمز عبور فعلی را وارد کرده و سپس رمز عبور جدید را مطابق ضوابط تعیین‌شده ثبت نمایید. در پایان، با انتخاب گزینه **ذخیره**، تغییرات اعمال خواهد شد.

توجه: توصیه می‌شود برای افزایش امنیت حساب کاربری، از رمز عبور قوی شامل حروف، اعداد و نمادهای مجاز استفاده نمایید.



گزارش اتصالات

در این بخش می‌توانید گزارش کامل اتصالات حساب کاربری خود را مشاهده نمایید. اطلاعات این صفحه در قالب یک جدول ارائه شده و شامل دو بخش **شرایط** و **متغیرها** می‌باشد.

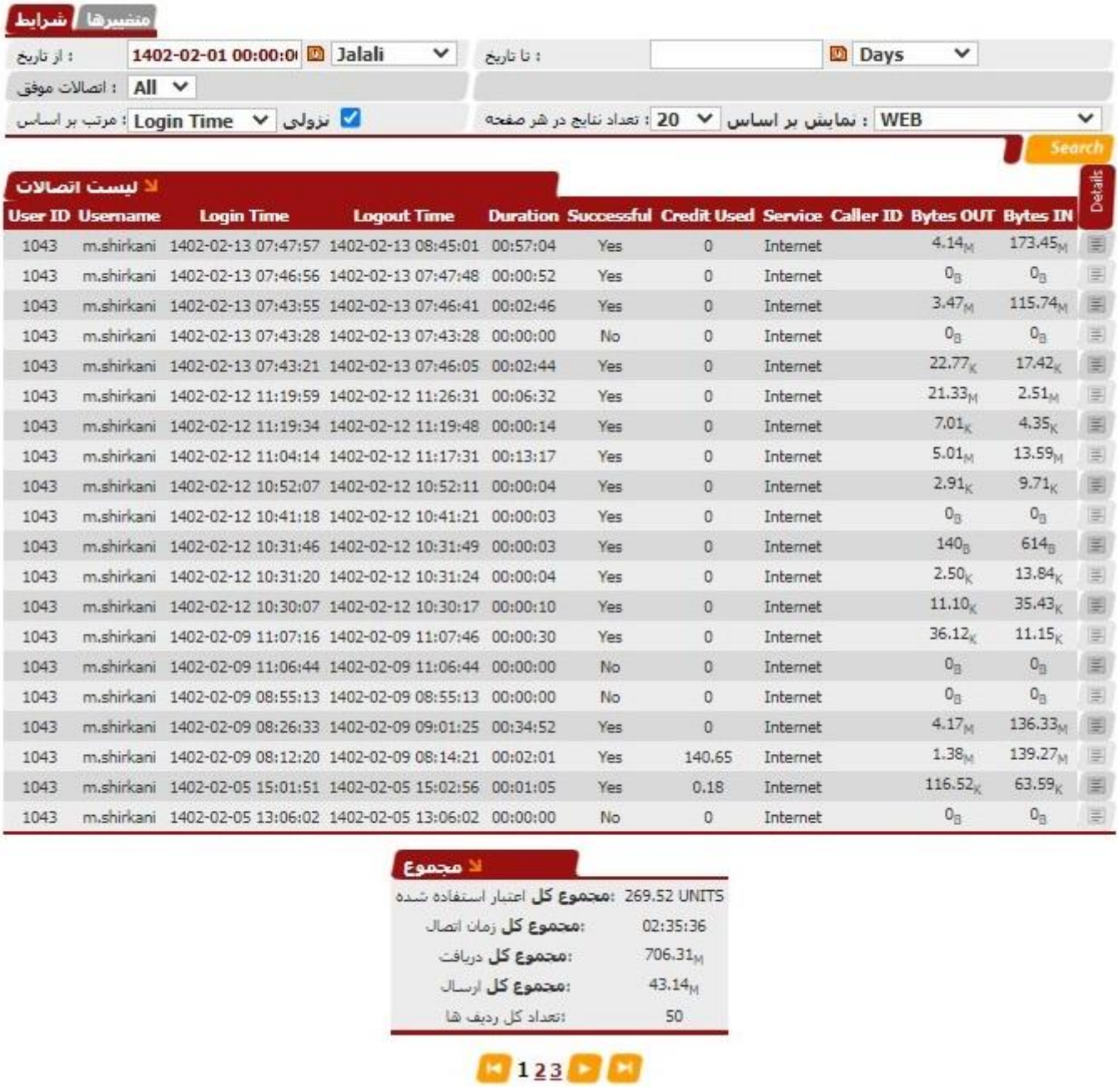
شرایط

در این قسمت امکان اعمال فیلترهای مورد نظر برای مشاهده گزارش‌ها فراهم شده است. کاربران می‌توانند با تعیین بازه زمانی دلخواه، اطلاعات مربوط به زمان‌های ورود و خروج از شبکه، مدت زمان اتصال و میزان استفاده از سرویس را مشاهده نمایند.

همچنین امکانات زیر در این بخش در دسترس است:

- تعیین بازه زمانی گزارش بر اساس تاریخ مورد نظر
- انتخاب تعداد رکوردهای قابل نمایش در هر صفحه
- خروجی گرفتن از گزارش‌ها در قالب‌های مختلف از جمله **PDF** و **Excel**
- جستجو و فیلتر اطلاعات بر اساس شرایط مورد نیاز
- در صورت عدم اتصال، از طریق بخش Details (ستون آخر) می‌توانید علت عدم اتصال خود را مشاهده نمایید.

در بخش **مجموع** واقع در پایین صفحه، اطلاعات تجمیعی شامل **مجموع اعتبار مصرف‌شده** و **مجموع زمان اتصال** در بازه انتخاب‌شده نمایش داده می‌شود. این اطلاعات به کاربران کمک می‌کند تا مدیریت و نظارت دقیق‌تری بر میزان استفاده از سرویس اینترنت خود داشته باشند.

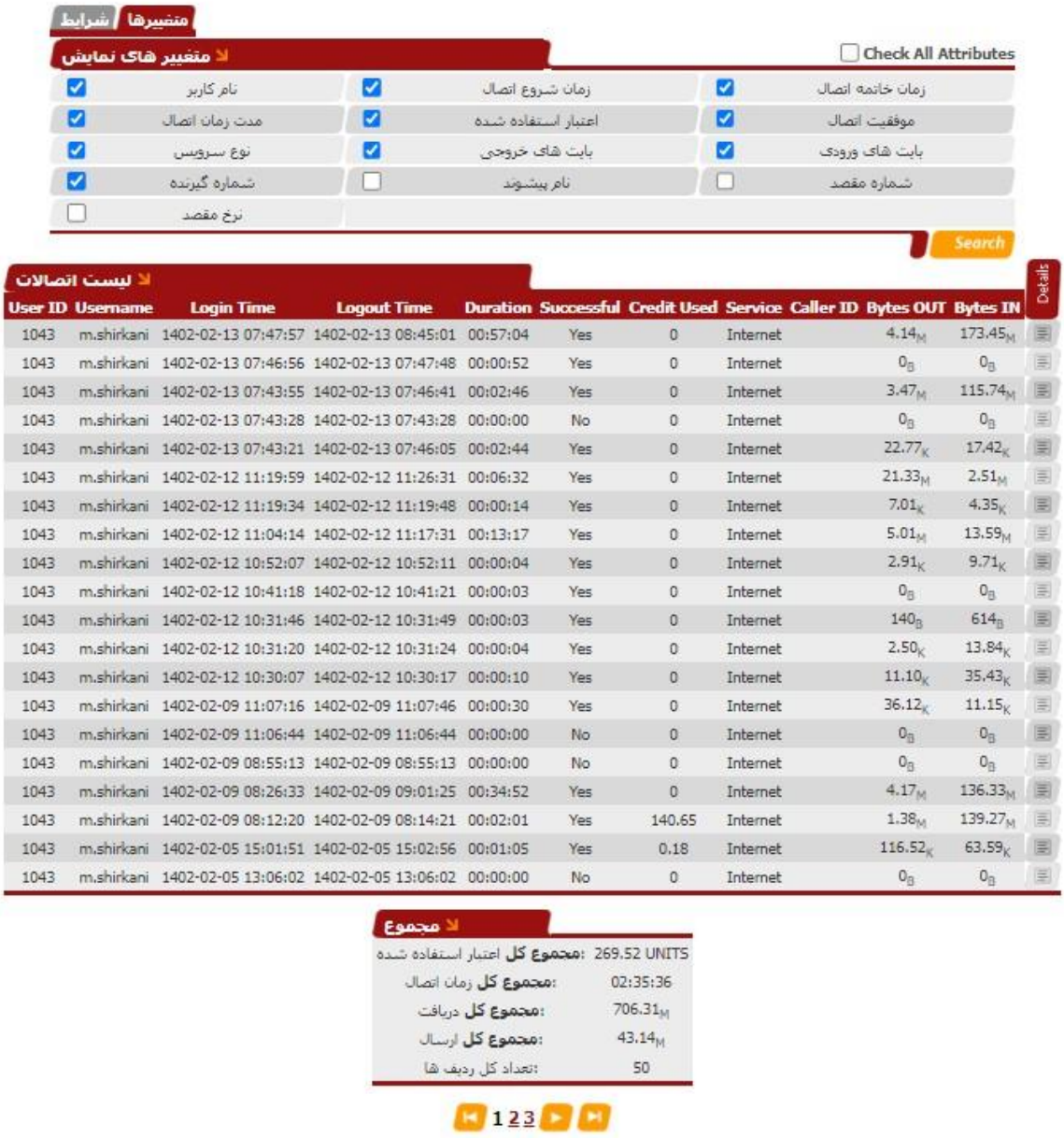


متغیرها

در این بخش می‌توانید نوع اطلاعاتی را که در گزارش نمایش داده می‌شود، مطابق نیاز خود انتخاب نمایید. برای این منظور کافی است متغیرهای مورد نظر را از لودی **متغیرها** انتخاب کرده و سپس بر روی دکمه **Search** کلیک کنید تا گزارش مورد نظر دریافت کنید.

به عنوان مثال، چنانچه قصد دارید گزارش بر اساس **مدت زمان اتصال** و **اعتبار مصرف‌شده** تهیه شود، لازم است گزینه‌های مربوطه را از متغیر مورد نظر انتخاب نموده و سپس بر روی دکمه **Search** کلیک نمایید. در این صورت، گزارش نمایش داده‌شده شامل اطلاعات مربوطه به متغیرهای انتخاب‌شده خواهد بود.

این قابلیت امکان تهیه گزارشهای متنوع و دقیق را متناسب با نیاز کاربران فراهم میسازد.



گزارش اعتبارات تخصیص داده شده

در این بخش می‌توانید تاریخچه اعتبارات تخصیص‌یافته به حساب کاربری خود را مشاهده نمایید. این اطلاعات شامل تمامی اعتبارهای اختصاص داده‌شده به نام کاربری شما در بازه‌های زمانی مختلف بوده و امکان بررسی سوابق تخصیص اعتبار را فراهم می‌کند.

برای مشاهده گزارش، در **جدول اول** فیلدهای مورد نظر را مطابق نیاز خود تنظیم نموده و سپس بر روی دکمه **OK** کلیک کنید. پس از انجام جستجو، فهرست اعتبارات تخصیص‌یافته به همراه جزئیات مربوطه نمایش داده خواهد شد.

این بخش به کاربران کمک می‌کند تا سوابق تخصیص اعتبار و تغییرات اعمال‌شده بر روی حساب کاربری خود را به‌صورت دقیق پیگیری و بررسی نمایند.



بازیابی رمز عبور

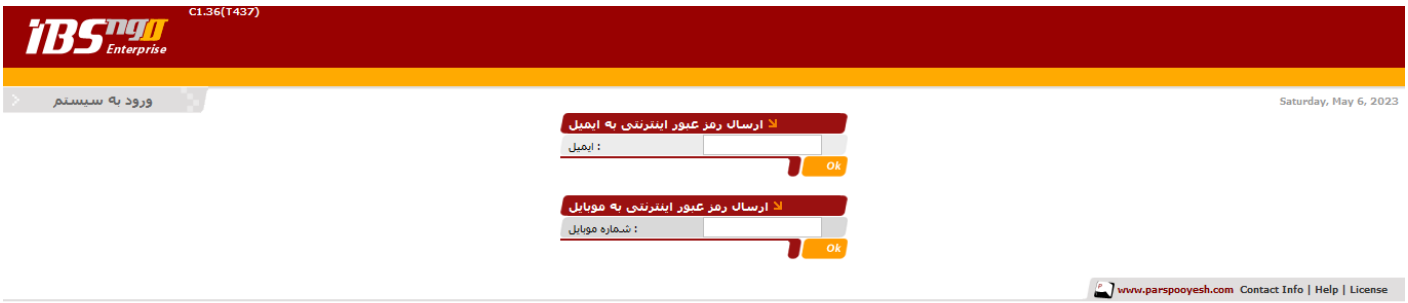
در صورت فراموش کردن رمز عبور، جهت بازیابی آن ابتدا وارد لینک زیر شوید و سپس ارسال رمز عبور اینترنتی را بزنید.

https://ibs.pgu.ac.ir/IBSng/user/



در صفحه بعد در کادر ایمیل و یا شماره موبایل، ایمیل ثبت شده یا شماره موبایل خود در سامانه IBS را وارد کرده و سپس OK را بزنید و چند ثانیه صبر کنید.

ایمیل / پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور برای شما ارسال میگردد.



?در صورت ثبت نبودن ایمیل و یا شماره همراه در حساب کاربری اینترنتی خود، با سرکار خانم مهندس شیرکانی از طریق داخلی 2795 و یا پیام در شبکه اجتماعی جدید سامانه اتوماسیون اداری (erp) تماس حاصل فرمایید.

خرید ترافیک مازاد

کاربران گرامی می‌توانند در هر ساعت از شبانه‌روز و به صورت آنلاین، نسبت به خرید ترافیک مازاد اینترنت از طریق سامانه IBS اقدام نمایند.

برای این منظور، ابتدا آدرس **https://ibs.pgu.ac.ir** را در مرورگر خود وارد نمایید. پس از ورود به سامانه، صفحه احراز هویت نمایش داده خواهد شد. در این مرحله، لازم است **نام کاربری** و **رمز عبور سامانه احراز هویت مرکزی دانشگاه** را وارد کرده و وارد سامانه شوید.

پس از تأیید اطلاعات ورود، صفحه اطلاعات حساب کاربری نمایش داده می‌شود. در این صفحه می‌توانید اطلاعات مربوط به حساب خود از جمله **اعتبار و حجم باقی‌مانده** را مشاهده نمایید.



جهت خرید ترافیک مازاد، بر روی گزینه Buy Extra Traffic ای خرید ترافیک کلیک کنید. سپس بسته ترافیکی مورد نظر را انتخاب نموده و مراحل پرداخت را تکمیل نمایید. پس از انجام موفق عملیات خرید، حجم خریداریشده به حساب کاربری شما افزوده خواهد شد.



توجه: در صورت بروز هرگونه مشکل در فرآیند ورود به سامانه ای خرید ترافیک، با واحد فناوری اطلاعات دانشگاه 07731222795 تماس حاصل فرمایید.