اتصال از طریق vpn

- راهنمای اتصال به VPN دانشگاه در ویندوز
- خطاهای رایج هنگام اتصال به vpn
- اتصال به vpn از طریق تلفن همراه

راهنمای اتصال به VPN دانشگاه در ویندوز

استفاده از VPN دانشگاه بسته به محل دسترسی شما به شبکه، شرایط متفاوتی دارد:

داخل دانشگاه

در زمان اتصال به شبکه دانشگاه، برای **دسترسی به اینترنت بین‌الملل** لازم است به VPN دانشگاه متصل شوید. با این حال، برای استفاده از **سامانه‌های داخلی دانشگاه** نیازی به اتصال VPN نبوده و دسترسی به این سامانه‌ها به صورت مستقیم امکان‌پذیر است.

خارج از دانشگاه

در صورت دسترسی از خارج از شبکه دانشگاه، برای استفاده از **سامانه‌ها و خدمات داخلی دانشگاه** لازم است ابتدا به VPN دانشگاه متصل شوید.

مراحل اتصال:

1. از طریق وبسایت دانشگاه، فایل نصب **VPN** مخصوص ویندوز را دانلود نمایید. لینک دانلود در بخش پایینی سایت دانشگاه در قسمت خدمات الکترونیک قرار دارد.
2. نرم‌افزار VPN را بر روی دستگاه خود نصب و اجرا کنید.
3. در صفحه ورود، **نام کاربری** و **رمز عبور** خود را وارد نمایید.
4. بر روی گزینه **Connect** یا **اتصال** کلیک کنید.
5. پس از برقراری موفق اتصال، امکان دسترسی به سامانه‌ها و خدمات داخلی دانشگاه از خارج از شبکه دانشگاه برای شما فراهم خواهد شد.

توجه:

در صورت بروز مشکل در فرآیند نصب یا اتصال به VPN، با واحد فناوری اطلاعات دانشگاه تماس حاصل فرمایید. 07731222793 و 077312222795

خطاهای رایج هنگام اتصال به vpn

خطای 629 :

1. نشان دهنده اتمام ترافیک اینترنت حساب کاربری شما است. برای رفع مشکل، نسبت به تمدید یا خرید ترافیک اقدام نمایید.

خطای 691 : این خطا نشاندهنده چندین عامل می تواند باشد:

1. نام کاربری یا رمز عبور خود را اشتباه وارد می کنید.
2. حساب کاربری شما منقضی شده است.

خطای 868 :

1. مربوط به تنظیمات شبکه سیستم کاربر میباشد و معمولاً ناشی از عدم پیکربندی صحیح تنظیمات شبکه است. در این حالت لازم است تنظیمات شبکه دستگاه کاربر بررسی و اصلاح گردد.

راهکار:

1. هر دو پروتکل L2TP و PPTP را برای اتصال به vpn مورد بررسی و تست قرار دهید.
2. همچنین توصیه میشود کارتهای شبکه سیستم حذف (Uninstall) شده و پس از راهاندازی مجدد سیستم، مجدداً جهت اتصال اقدام گردد. (توجه: این راهکار برای ویندوزهای 10 به بالا قابل استفاده می باشد)

توجه: شایان ذکر است، علت خطا بهصورت دقیق از طریق سامانه IBS در بخش گزارش اتصالات قابل بررسی میباشد. در صورت عدم رفع مشکل، خواهشمند است با واحد فناوری اطلاعات به شماره 07731222795 تماس حاصل فرمایید.

اتصال به vpn از طریق تلفن همراه

سیستم عامل android:

برای اتصال به VPN دانشگاه در دستگاه‌های دارای سیستم‌عامل **Android**، در نسخه‌های معمول اندروید امکان استفاده از پروتکل‌های **L2TP** و **PPTP** وجود دارد.

در نسخه‌های جدیدتر سیستم‌عامل اندروید که از پروتکل **IKEV2** پشتیبانی می‌کنند، لازم است کاربران ابتدا یک نرم‌افزار سازگار با این پروتکل را از **کافه‌بازار** دانلود و نصب کرده و سپس تنظیمات VPN دانشگاه را در آن وارد کنند.

نحوه اتصال از طریق پروتکل‌های L2TP و PPTP :



نحوه اتصال از طریق پروتکل‌های IKEV2 :

نرم افزار PGU Connection را از بازار دانلود نمایید.

سیستم عامل ios:

1.Settings

2. VPN

3.Type: L2TP

۴. اطلاعات خود را مطابق تصویر روبرو وارد کنید.

5. Done

